

## POLÍTICA DE QUALITAT

Sagalés és una empresa familiar especialitzada en mobilitat i en altres serveis complementaris al transport, centrada principalment en el transport col·lectiu de viatgers i en el transport sanitari. En el marc de l'activitat que du a terme, ha establert els criteris que han de regir la seva política dins del seu sistema integrat de gestió (SIG).

El SIG inclou els procediments i les instruccions que s'han de seguir segons els requisits de les normes referents en diferents àmbits. Mitjançant aquesta Política de qualitat, desenvolupem la nostra missió: facilitar la mobilitat de les persones posant-los a disposició múltiples models innovadors, sostenibles, de proximitat i de confiança.

L'enfocament de la qualitat en la prestació dels nostres serveis de mobilitat, en sentit ampli, implica:

- 
- Satisfereix els clients proporcionant-los la màxima qualitat, entenent per qualitat: preu raonable, personal qualificat, vehicles adequats, compliment d'horaris (subjectes a la fluïdesa del trànsit) i atenció adequada, tant en el transport de viatgers com en el transport sanitari.
- 
- Oferir productes i solucions de viatges adaptats a les necessitats dels clients.
- 
- Establir els canals de comunicació interna i externa adients per traslladar el nostre compromís envers la qualitat, com a concepte global.
- 
- Disposar d'una gamma de proveïdors capaços de garantir un servei bo i de qualitat a preu competitiu.
- 
- Dedicar recursos a la prestació del transport sanitari, a l'atenció als pacients i a la millora dels equips, els vehicles i les instal·lacions, i també optimitzar aquests recursos.
- 
- Mantenir una plantilla formada per un equip de professionals que tingui com a millor actiu la qualitat humana, a més d'una experiència professional contrastada.
- 
- Complir amb tota la legislació i la reglamentació aplicables, i també amb els requisits contractuals dels clients.
- 
- Identificar els riscos clau per a la continuïtat operativa del servei, amb la intenció de gestionar-los i mitigar-los per minimitzar-ne l'impacte.
- 
- Millorar contínuament en el sistema integrat de gestió i en el seu alineament amb l'estratègia de negoci en tots els àmbits.
- 

Aquests principis es materialitzen en uns objectius que es revisen periòdicament a les reunions de revisió del SIG (RSD), liderades per la Direcció General.

La nostra Política de qualitat, com també la resta de polítiques desplegades en el nostre sistema integrat de gestió, estan disponibles per a totes les persones que formen part de Sagalés, perquè la coneguin i la compleixin; d'altra banda, qualsevol altra part interessada pot trobar la informació a la nostra pàgina web. Aquesta Política es revisa periòdicament perquè estigui sempre alineada amb la missió i visió de l'empresa.

Aprovada per la Direcció de Sagalés

Mollet del Vallès, 29 d'abril de 2022