

POLÍTICA DE CALIDAD

Sagalés es una empresa familiar especializada en movilidad y en otros servicios complementarios del transporte, centrada principalmente en el transporte colectivo de viajeros y en el transporte sanitario. En el marco de la actividad que realiza, ha establecido los criterios que deben regir su política dentro de su sistema integrado de gestión (SIG).

El SIG incluye los procedimientos y las instrucciones que se deben seguir según los requisitos de las normas referentes en distintos ámbitos. Mediante esta política de calidad, desarrollamos nuestra misión: facilitar la movilidad de las personas poniendo a su disposición múltiples modelos innovadores, sostenibles, de proximidad y de confianza.

El enfoque de la calidad en la prestación de nuestros servicios de movilidad, en sentido amplio, implica:

-
- Satisfacer a los clientes proporcionándoles la máxima calidad, entendiendo por calidad: precio razonable, personal cualificado, vehículos adecuados, cumplimiento de horarios (sujetos a la fluidez del tráfico) y atención adecuada, tanto en el transporte de viajeros como en el transporte sanitario.
-
- Ofrecer productos y soluciones de viajes adaptados a las necesidades de los clientes.
-
- Establecer los canales de comunicación interna y externa apropiados para trasladar nuestro compromiso con respecto a la calidad, como concepto global.
-
- Disponer de un abanico de proveedores capaces de garantizar un servicio bueno y de calidad a un precio competitivo.
-
- Dedicar recursos a la prestación del transporte sanitario, a la atención a los pacientes y a la mejora de los equipos, los vehículos y las instalaciones, y también optimizar estos recursos.
-
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales que tenga como mejor activo la calidad humana, además de una experiencia profesional contrastada.
-
- Cumplir con toda la legislación y la reglamentación aplicables, y también con los requisitos contractuales de los clientes.
-
- Identificar los riesgos clave para la continuidad operativa del servicio, con la intención de gestionarlos y mitigarlos para minimizar su impacto.
-
- Mejorar continuamente en el sistema integrado de gestión y en su alineamiento con la estrategia de negocio en todos los ámbitos.
-

Estos principios se materializan en unos objetivos que se revisan de manera periódica en las reuniones de revisión del SIG (RSD), lideradas por la Dirección General.

Nuestra política de calidad, así como también el resto de políticas desplegadas en nuestro sistema integrado de gestión, está disponible para todas las personas que forman parte de Sagalés, para que la conozcan y la cumplan. Por otro lado, cualquier otra parte interesada puede encontrar dicha información en nuestro sitio web. Esta política se revisa periódicamente para que esté siempre alineada con la misión y visión de la empresa.

Aprobada por la Dirección de Sagalés

Mollet del Vallès, 29 de abril de 2022